Fecha: 2026-04-27 15:05:08
Radicado: I2026001896
Para radicado interno
Radicados Asociados:
Total Anexos: 0 No. Folios: 3
Destino: Eduard Styven Vergara Cardenas
Para Respuesta o Adicionales Cite No. de Radicado

Comisión de Regulación de Energía y Gas
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260427-150554-da39d1-20592522
2026-04-27T15:11:05-05:00 - Página 1 de 7

RECIBO A SATISFACCIÓN Y SOLICITUD DE PAGO DEL CONTRATO No. 2026-045

Nombre del Contratista: TALENTO SOLIDO SAS	**Tipo y Número de Identificación:** **C.C:** _____ **NIT:** 900.246.638 **DV**_1_
Objeto Contractual: 24 Servicio de Outsourcing	
Valor Total del Contrato: DOSCIENTOS OCHENTA Y TRES MILLONES SETECIENTOS VEINTICINCO MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE ($283.725.750)	
Forma de Pago: cuotas mensuales o proporcional por la fracción de mes, es de mencionar que si no se trabaja todo el mes se saca la proporción de fracción de mes, donde el valor diario corresponderá a un valor de TRES MILLONES CIENTO CINCUENTA Y DOS MIL QUINIENTOS OCHO PESOS M/CTE ($3.152.508), el valor mensual base será de NOVENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE ($94.575.250)	
Fecha de Inicio: 28 de enero de 2026	**Fecha de Terminación:** 26 de abril de 2026
CDP N: 13226	**RP N:** 15326
Número total de pagos durante la vigencia del contrato (plan de pagos): por consumo	**Nombre del supervisor:** Andrea Espitia

DATOS DEL PERIODO DE PAGO

El producto y/o servicio a recibir corresponde a una:

Entrega Parcial (X)

Entrega Definitiva ( )

Periodo de pago: 1 al 31 de marzo	**Número de pago:** 3
Valor Bruto de Pago: $94.575.250=	**Saldo anterior de contrato:** $179.692.976=

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260427-150554-da39d1-20592522
2026-04-27T15:11:05-05:00 - Página 2 de 7

Nuevo saldo de contrato: $85.117.726	**Valor pagado planilla SS:**

INFORME DEL SUPERVISOR

Durante el mes de marzo de 2026 se prestaron los servicios de soporte, infraestructura, sistemas de información, arquitectura empresarial y monitoreo en las instalaciones de la entidad y de forma remota, garantizando la continuidad de los servicios tecnológicos. Soportado en el informe adjuntado, adicionalmente el proveedor radico dos informes previos a los que se les solicito la realización de ajustes (E2026005153 y E2026005162)

1. Gestión de la Mesa de Ayuda

Durante el periodo se gestionaron 92 solicitudes a través de la mesa de ayuda, de acuerdo con los reportes del aplicativo Aranda Service Desk. Las actividades de soporte incluyeron:

- Instalación y configuración de equipos y pantallas en puestos de trabajo.
- Soporte técnico en reuniones institucionales.
- Revisión de alertas de seguridad y seguimiento a notificaciones.
- Actualización de parches de seguridad en herramientas institucionales.
- Evaluación técnica de equipos tecnológicos.

2. Infraestructura tecnológica

Durante el periodo, la infraestructura tecnológica operó de manera estable:

- La conectividad a Internet mantuvo una disponibilidad del 100% sin interrupciones.
- La red inalámbrica funcionó sin incidentes, posterior a ajustes realizados previamente.
- Se realizaron actividades de monitoreo y mantenimiento de servidores, incluyendo ajustes por capacidad y actualización de servicios.

Adicionalmente:

- Se mantuvo la operación del firewall con comportamiento estable y sin fallas.
- Se gestionaron vulnerabilidades detectadas y se realizó seguimiento al estado de seguridad de los activos tecnológicos.

3. Sistemas de Información

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260427-150554-da39d1-20592522
2026-04-27T15:11:05-05:00 - Página 3 de 7

Se desarrollaron actividades orientadas a garantizar la operación de los sistemas institucionales, entre ellas:

- Configuración y validación de servicios tecnológicos.
- Coordinación con proveedores para asegurar la disponibilidad de plataformas.
- Implementación de ajustes de seguridad y controles de acceso.
- Ejecución de pruebas funcionales y seguimiento al desempeño de los sistemas.

Se avanzó en iniciativas técnicas, incluyendo la creación y configuración de entornos de desarrollo asociados a proyectos institucionales.

4. Arquitectura Empresarial y Gobierno de TI

Durante el mes se realizaron actividades relacionadas con el fortalecimiento del Gobierno y Gestión de TI:

- Participación en Comité de Tecnología.
- Actualización de artefactos de arquitectura empresarial (diagramas, catálogos y modelo de gobierno).
- Avance en la actualización del modelo de Gobierno de TI alineado con el MRAE.
- Revisión y ajuste del Catálogo de Servicios.
- Actividades de fortalecimiento de la herramienta de gestión de servicios (Aranda).

Asimismo, se participó en espacios institucionales relacionados con Gobierno Digital y gestión de datos.

5. Monitoreo y operación de la plataforma.

Se realizaron actividades de monitoreo continuo de la infraestructura tecnológica mediante herramientas especializadas, permitiendo el seguimiento del estado de los servicios y la detección de alertas.

Se ejecutaron actividades de mantenimiento programado sobre portales institucionales y se mantuvo la supervisión de dispositivos de red y conectividad, sin afectaciones relevantes en la operación.

Durante el mes de marzo de 2026 se gestionaron las solicitudes de soporte, se mantuvo la operación de la infraestructura tecnológica, se ejecutaron actividades de monitoreo y seguridad, y se avanzó en iniciativas de sistemas de información y arquitectura empresarial.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260427-150554-da39d1-20592522
2026-04-27T15:11:05-05:00 - Página 4 de 7

Las actividades desarrolladas permitieron mantener la continuidad operativa de los servicios tecnológicos y dar soporte a los procesos institucionales.

Se presentó la factura TS 2189 en el radicado E202600553.

Comisión de Regulación de Energía y Gas
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260427-150554-da39d1-20592522
2026-04-27T15:11:05-05:00 - Página 5 de 7

CERTIFICACIÓN DEL SUPERVISIÓN DEL CONTRATO

En mi calidad de Supervisor del presente contrato relacionado manifiesto que:

1. El Contratista cumplió (X) / no cumplió (___) con las obligaciones contractuales pactadas.
2. El Contratista SI (X) NO (___) desarrolló las actividades descritas en el presente informe, dentro del período de cobro.

VERIFICACIÓN POR LA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

1) Documento para pago: Factura N. (TS 2189) / Cuenta de Cobro N. (___)
2) Informe de actividades del contratista: (X)
3) Soporte pago planilla de los aportes al sistema integral de seguridad social (_X__)
4) Demás documentos requeridos por el supervisor (___)

La información revisada por parte de la Subdirección Administrativa y Financiera fue realizada por Eduard Styven Vergara Cardenas el día 27 de abril del 2026

SUPERVISOR

Nombre: Andrea Espitia
Cargo: Profesional especializado

Firma electrónica al final del documento

REVISÓ SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA SAF

Nombre: Eduard Styven Vergara Cardenas
Cargo: técnico administrativo

Firma electrónica al final del documento

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260427-150554-da39d1-20592522
2026-04-27T15:11:05-05:00 - Página 6 de 7

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

I2026001896

Comisión de Regulación de Energía y Gas

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260427-150554-da39d1-20592522

Estado: Finalizado

Creación: 2026-04-27 15:05:54

Finalización: 2026-04-27 15:11:03

Escanee el código para verificación

Revisión: central cuentas

Eduard vergara

eduard styven vergara cardenas
eduard.vergara@creg.gov.co
1022429100
TECNICO ADMINISTRATIVO
CREG

Aprobación: supervisor

AEspitiaC.

Andrea Espitia
andrea.espitia@creg.gov.co
1015995020
Profesional Especializado
Comisión de Regulación de Energía y Gas

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260427-150554-da39d1-20592522
2026-04-27T15:11:05-05:00 - Página 7 de 7

REPORTE DE TRAZABILIDAD

I2026001896

Comisión de Regulación de Energía y Gas

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260427-150554-da39d1-20592522

Creación: 2026-04-27 15:05:54

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-04-27 15:11:03

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Aprobación	Andrea Espitia andrea.espitia@creg.gov.co Profesional Especializado Comisión de Regulación de Energía y Gas	Aprobado	Env.: 2026-04-27 15:05:56 Lec.: 2026-04-27 15:07:33 Res.: 2026-04-27 15:07:44 IP Res.: 190.71.147.18
Revisión	eduard styven vergara cardenas eduard.vergara@creg.gov.co TECNICO ADMINISTRATIVO CREG	Aprobado	Env.: 2026-04-27 15:07:44 Lec.: 2026-04-27 15:10:45 Res.: 2026-04-27 15:11:02 IP Res.: 181.138.51.6